



ஓம்புட்ஸ்மன் ரொறன்ரோ



ஓம்புட்ஸ்மன் ரொறன்ரோவினால் உங்களுக்கு என்ன செய்ய முடியும்?

குறைகேள் அதிகாரி (ஓம்புட்ஸ்மன்) என்றால் என்ன?

தங்கள் அரசாங்கத்தால் நியாயமற்ற முறையில் நடத்தப்பட்டதாகவோ அல்லது நியாயமற்ற சேவையைப் பெற்றதாகவோ நம்பும் பொதுமக்களின் புகார்களை குறைகேள் அதிகாரி (ஓம்புட்ஸ்மன்) விசாரிக்கிறார்.

**ஓம்புட்ஸ்மன் ரொறன்ரோ,
சுதந்திரமானது மற்றும் பாரபட்சமற்றது.
எங்கள் பணி இரகசியமானது மற்றும்
அனைவருக்கும் இலவசமானது.**

நாம் எப்படி உதவ முடியும்?

எல்லா மக்களையும் நியாயமாக நடத்துவதை உறுதிசெய்ய, நாம் ரொறன்ரோ நகரத்தைப் பொறுப்புக்கூறலுக்கு உட்படுத்துகின்றோம்.

நாம் அனைத்து நகரப் பிரிவுகளையும், மற்றும் பெரும்பாலான நகர முகவர் நிலையங்கள், சபைகள் மற்றும் பெருநிறுவனங்களையும் மேற்பார்வை செய்கிறோம்.

முறைப்பாட்டைத் தீர்ப்பதிலும், எதிர்காலத்தில் அதன் சேவையை முன்னேற்றுவதற்கும், நகரத்திற்கு நாம் தெளிவான பரிந்துரைகளை வழங்குகிறோம்.

416-392-7062
ombudsman@toronto.ca
ombudsmantoronto.ca