



Ombudsman
Toronto



Ano ang magagawa ng Ombudsman ng Toronto para sa iyo?

Ano ang Ombudsman?

Ang isang Ombudsman ay nag-iimbestiga ng mga reklamo mula sa mga miyembro ng publiko na naniniwalang sila ay hindi patas ang pagtrato o nakatanggap ng hindi patas na serbisyo mula sa kanilang pamahalaan.

Ang Ombudsman ng Toronto ay independyente at walang kinikilingan. Ang aming trabaho ay kumpidensyal at libre para sa lahat.

Paano kami makakatulong?

Pananagutan namin ang Lungsod ng Toronto sa pamamagitan ng pagtiyak na tinatrato nito ang lahat ng tao nang patas.

Pinangangasiwaan namin ang lahat ng mga dibisyon ng Lungsod, at karamihan sa mga ahensya ng Lungsod, mga lupon, at mga korporasyon.

Nagbibigay kami sa Lungsod ng malinaw at praktikal na mga rekomendasyon upang malutas ang reklamo at mapabuti ang serbisyo nito sa hinaharap.

416-392-7062
ombudsman@toronto.ca
ombudsmantoronto.ca