



Ombudsman
Toronto



¿Qué puede hacer Ombudsman Toronto por usted?

¿Qué es un ómbudsman?

Un ómbudsman investiga los reclamos del público en general que creen haber sido tratados injustamente o haber recibido un servicio injusto por parte de su gobierno.

Ombudsman Toronto es independiente e imparcial. Nuestro servicio es confidencial y gratuito para todos.

¿Cómo podemos ayudar?

Nos encargamos de que la Ciudad de Toronto se responsabilice para asegurar que trata a todas las personas con justicia.

Supervisamos a todas las divisiones de la Ciudad y a la mayoría de las agencias, juntas y corporaciones de la Ciudad.

Proporcionamos a la Ciudad recomendaciones claras y prácticas para resolver el reclamo y mejorar el servicio en el futuro.

416-392-7062
ombudsman@toronto.ca
ombudsmantoronto.ca