



Provedor de  
Justiça de  
Toronto



# Como o Provedor de Justiça de Toronto pode ajudá-lo?

## Qual é a função do Provedor de Justiça (*Ombudsman*)?

O Provedor de Justiça investiga denúncias feitas por membros do público que acreditam terem sido tratados ou recebido serviços do governo municipal de uma maneira injusta ou discriminatória.

**O Provedor de Justiça de Toronto é independente e imparcial. O nosso trabalho é confidencial e gratuito para todos.**

## Como podemos ajudá-lo?

Cobramos da Câmara de Toronto um tratamento justo para todas as pessoas.

Supervisionamos todas as divisões administrativas e a maioria das agências, conselhos e empresas municipais.

Oferecemos à Câmara recomendações claras e práticas para resolver as denúncias e melhorar os serviços no futuro.

416-392-7062  
ombudsman@toronto.ca  
ombudsmantoronto.ca