



**سن رہے ہیں۔ تفتیش کر رہے ہیں۔
سٹی آف ٹورنٹو کی خدمات کو بہتر بنا رہے ہیں۔**

اومبڈسمین ٹورنٹو کس طرح آپ کی مدد کر سکتا ہے؟

کیا آپ کے ساتھ غیر منصفانہ انداز کا برتاؤ ہوا ہے؟ کیا سٹی آف ٹورنٹو کی خدمات یا انتظام و انصرام کے بارے میں آپ کی شکایات وہاں تک پہنچی ہیں جہاں تک جا سکتی ہیں؟ کیا آپ نتیجے سے غیر مطمئن ہیں؟ اسی مقام پر ہماری آمد ہوتی ہے۔

غیر ذمہ دار کتے کی ملکیت سے لے کر پانی کے بل میں بے اعتدالیوں اور رہائش سے متعلق تشویشات وغیرہ امور تک میں، ہم طرفداری کیے بغیر آپ کی شکایت کو سننے، سمجھنے اور اسے حل کرنے کے لیے اپنی کوشش کی حد تک جو کچھ کر سکتے ہیں وہ کریں گے۔

ہمیں نا انصافی نظر آنے پر اس کو ختم کرنے اور ٹورنٹو تمام لوگوں کے لیے جتنا بہترین شہر ہوسکتا ہے اسے اتنا بہترین شہر بنانے کی عملی تدابیر تلاش کرنے کے ہم پابند عہد ہیں۔

ہماری خدمات مفت اور ہر کسی کے لیے ہیں۔



ombudsmantoronto.ca
ombudsman@toronto.ca
416-392-7062