



**傾聽、調查，
改進多倫多市政服務**

多倫多申訴專員處能怎樣幫您？

您有沒有被不公對待？您對多倫多市政服務或管理機構的投訴有沒有得到妥善處理？您是否對結果感到滿意？這正是我們的職責所在。

投訴的範圍很廣，包括不負責任的狗主、自來水帳單出現異常，以及對住房問題的擔憂等等。針對這些問題，我們將盡己所能傾聽、瞭解，不偏不倚地解決您的投訴。

面對不公正時，我們會致力於找到切合實際的解決辦法，使多倫多成為我們的美好城市。

我們為大眾提供的服務完全免費。

ombudsmantoronto.ca
ombudsman@toronto.ca
416-392-7062

