



**Escuchamos. Investigamos. Mejoramos  
los Servicios de la Ciudad de Toronto**

## **¿QUÉ PUEDE HACER EL OMBUDSMAN DE TORONTO POR USTED?**

¿Recibió un trato injusto? ¿Su denuncia sobre los servicios de la Ciudad de Toronto o sobre la administración no procede? ¿Está insatisfecho con el resultado? Podemos ayudarle.

Haremos todo lo posible por escucharlo, comprenderlo y resolver su denuncia con imparcialidad, incluyendo denuncias sobre maltrato de mascotas, anomalías en el cobro del agua, inquietudes sobre vivienda, entre otros.

Nos comprometemos a alzar la voz ante las injusticias y a encontrar soluciones prácticas para que Toronto sea la mejor ciudad para sus habitantes.

Nuestros servicios son gratuitos para todas las personas.

ombudsmantoronto.ca  
ombudsman@toronto.ca  
416-392-7062

