



Ouvimos. Investigamos. Melhoramos.

COMO O OMBUDSMAN DE TORONTO PODE AJUDÁ-LO/A?

Foi tratado/a de forma injusta? A sua queixa dos serviços ou administração da Cidade de Toronto não foi atendida? Não está satisfeito/a com a solução oferecida? Aí entramos em cena.

Desde queixas de donos de cães irresponsáveis até anomalias na conta de água, e muito mais; faremos todos os possíveis para ouvi-lo/a, compreender, e resolver a sua queixa de maneira imparcial.

Comprometemo-nos a identificar injustiças e a encontrar soluções práticas para que Toronto seja a melhor cidade possível, para todos seus moradores.

Nossos serviços são de graça, e são para todos e todas.

ombudsmantoronto.ca
ombudsman@toronto.ca
416-392-7062

