



Nous écoutons. Nous examinons. Nous améliorons les services de la Ville de Toronto.

LE BUREAU DE L'OMBUDSMAN DE TORONTO EST LÀ POUR VOUS AIDER

Avez-vous été traité(e) injustement? Votre plainte à propos des services ou de l'administration de la Ville de Toronto se trouve-t-elle dans l'impasse? Êtes-vous insatisfait(e) du résultat? C'est là que nous intervenons.

Qu'il s'agisse d'une plainte relative à un propriétaire de chien irresponsable, à une facture de consommation d'eau contestée, au logement ou à une toute autre question, nous ferons de notre mieux pour vous écouter, vous comprendre, et résoudre votre plainte, tout en demeurant impartial.

Nous nous engageons à dénoncer l'injustice lorsque nous la voyons et à trouver des solutions pratiques afin d'améliorer la Ville de Toronto pour le bien de tous.

Nos services sont gratuits et accessibles à tous.

ombudsmantoronto.ca
ombudsman@toronto.ca
416-392-7062

