



Difensore
Civico Toronto



Che cosa può fare per te il Difensore Civico?

Che cos'è un Difensore Civico?

Un Difensore Civico si occupa di ricercare le cause di un reclamo sporto da membri del pubblico che credono di essere stati trattati ingiustamente o di aver ricevuto un servizio non equo dal governo.

Il Difensore Civico è indipendente e imparziale. I nostri servizi sono gratuiti e riservati per tutti.

Come possiamo aiutare?

Ci assicuriamo che il Comune di Toronto sia responsabile di trattare tutti in maniera equa.

Sovrintendiamo tutti i reparti del Comune e la maggioranza delle agenzie, delle organizzazioni, e dei consigli comunali.

Forniamo al Comune raccomandazioni pratiche e chiare su come risolvere un reclamo e migliorare il proprio servizio in futuro.

416-392-7062
ombudsman@toronto.ca
ombudsmantoronto.ca