



Ombudsman
Toronto



多倫多市申訴專員如何幫助您？

申訴專員的職責

如果市民認為自己受到了政府的不公平對待或獲得了不公平的政府服務，可向申訴專員投訴，以進行調查。

多倫多申訴專員是獨立行事、不偏袒任何一方。我們的工作保密且對所有人免費。

我們如何協助？

我們向多倫多市政府問責，確保政府公平對待所有市民。

我們監察所有市府部門、大多數市政機構、委員會及市營企業。

我們向市府提供清晰和實用的建議，以解決投訴並改善未來服務。

416-392-7062
ombudsman@toronto.ca
ombudsmantoronto.ca