



Ombudsman
Toronto

ماذا الذي يمكن أن يفعله أمين المظالم في تورونتو من أجلك؟

كيف يمكننا المساعدة؟

نُحاسب بلدية تورونتو من خلال التأكد من معاملتها لجميع الأشخاص بإنصاف.

نحن نشرف على جميع أقسام البلدية، وأغلب هيئات البلدية والمجالس والشركات.

نحن نقدم للبلدية توصيات واضحة وعملية لحل الشكاوى وتحسين خدماتها في المستقبل.

ما هو أمين المظالم؟

يُحقّق أمين المظالم في الشكاوى التي يتقدّم بها أفراد من العامة يعتقدون أن حكومتهم عاملتهم معاملة غير مُنصفة أو أنهم تلقّوا منها خدمة غير مُنصفة.

أمين المظالم في تورونتو مُستقلّ ومُحايد. عملنا سرّي ومجاني للجميع.

