



Ombudsman  
Toronto



# Qu'est-ce que l'Ombudsman de Toronto peut faire pour vous?

## Qu'est-ce qu'un ombudsman?

L'ombudsman examine les plaintes des citoyens qui, selon eux, auraient été injustement traités ou servis par le gouvernement.

**Le bureau de l'Ombudsman de Toronto est indépendant et impartial, et ses services sont gratuits et confidentiels.**

## Que pouvons-nous faire pour vous?

Nous assurer que la Ville de Toronto traite équitablement tous ses citoyens.

Superviser toutes les divisions de la Ville et la plupart de ses organismes, de ses conseils et de ses corporations.

Formuler des recommandations auprès de la Ville afin qu'elle règle la plainte et améliore ses futurs services.

416 392-7062  
ombudsman@toronto.ca  
ombudsmantoronto.ca